



Über ITWORXX

ITWORXX verpflichtet sich, erstklassige IT-Services und Support anzubieten, um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen unter Volllast funktioniert. Netzwerkunterbrechungen und Ausfallzeiten führen zu Umsatz- und Produktivitätseinbußen. Unser Ziel ist es, technologiebedingte Störungen zu vermeiden, damit Ihr Unternehmen reibungslos funktioniert.

Unsere Leistungen

- **Netzwerküberwachung und -management**
ITWORXX führt eine tiefe Netzwerk-überwachung mit SNMP, Syslog und Traps durch, die uns einen tieferen Einblick in den Datenverkehr mit den Protokollen NetFlow / sFlow / IPFix gibt.
- **Device Monitoring & Maintenance**
ITWORXX überwacht Kundengeräte von Windows bis Mac, Netzwerkgeräte sowie Websites, DNS-Einträge und E-Mail-Server. Unabhängig davon, ob es sich um Software- oder Hardware-Updates handelt, bietet ITWORXX routinemäßige Wartung in Ihrem gesamten Unternehmen.
- **Helpdesk & Fernzugriff**
ITWORXX verfügt über den besten Fernzugriff seiner Klasse und bietet schnellen und zuverlässigen Support für die Lösung von alltäglichen IT-bezogenen Unterbrechungen.
- **Patch-Management**
Die hochmoderne Patch-Engine von ITWORXX ermöglicht es uns, sowohl Betriebssysteme als auch Software von Drittanbietern zu patchen, so dass Sie sich darauf verlassen können, dass Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand sind.
- **Mehrschichtiger Sicherheitsansatz**
ITWORXX befasst sich mit der Sicherheit unserer Kunden aus verschiedenen Blickwinkeln - wir implementieren und verwalten Virenschutz auf den Endgeräten, überwachen die Konfiguration der Router-Firewall auf Änderungen, verwalten und verfolgen Backup-Aufträge und überwachen den Datenfluss.
- **IT-Beratung**
ITWORXX bietet IT-Expertise, um den Zustand Ihres Unternehmens zu bewerten und einen robusten IT- und Sicherheitsplan zu erstellen, der mit dem Wachstum Ihres Unternehmens Schritt hält.